

## **REGULAMIN GROTY SOLNEJ**

1. Grotą solną zarządza Bieruński Ośrodek Sportu i Rekreacji zwanym dalej BOSiR.
2. Każdy korzystający z grotty solnej zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz regulaminem Hali Sportowej i przestrzegania ich zasad.
3. Grota czynna jest zgodnie z harmonogramem, w godzinach funkcjonowania Hali Sportowej.
4. W przypadku organizowania różnego rodzaju imprez, BOSiR ma prawo do zmiany harmonogramu lub odwołania zajęć.
5. Zasady odpłatności oraz stawki za korzystanie z grotty solnej określa cennik opłat zatwierdzony przez Burmistrza Miasta Bierunia.
6. Grota solna to miejsce spokoju, wyciszenia i relaksu.
7. Po wejściu do grotty należy ułożyć się wygodnie w fotelu, rozluźnić i poddać działaniu mikroklimatu oraz muzyki relaksacyjnej. Zalecane jest luźne, wygodne ubranie oraz nieużywanie zbyt intensywnych kosmetyków.
8. Podczas seansu należy zachowywać się cicho i stosować do poleceń personelu.
9. Przed wejściem do pomieszczenia grotty należy wszelkie zbędne rzeczy pozostawić w ogólnodostępnej, monitorowanej przebieralni. Monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
10. Wejście do grotty solnej tylko w specjalnych nakładkach foliowych, które należy ściągnąć dopiero po wyjściu z grotty.
11. Zabrania się wnoszenia jedzenia i picia, dotykania ścian i elementów wystroju wnętrza, wnoszenia kryształków soli, wnoszenia włączonych telefonów komórkowych, fotografowania i filmowania, wykładania koca lub ręcznika na podłogę grotty.
12. Każdy seans rozpoczyna się o pełnej godzinie. Czas seansu: 45 minut.
13. Na seans należy przychodzić punktualnie (5 min. przed czasem), nie ma możliwości wejścia do grotty w trakcie rozpoczętego już seansu.
14. Maksymalnie w grotcie może przebywać 8 osób dorosłych.
15. Dla osób z dziećmi do lat 3 są do dyspozycji tzw. "godziny rodzinne" w następujących terminach: poniedziałek godz. 17.00; środa godz. 18.00; piątek godz. 19.00; sobota godz. 12.00; niedziela godz. 17.00  
  
W tych godzinach mogą przebywać w grotcie maksymalnie 4 osoby dorosłe + 6 dzieci. Rodzice z dziećmi mogą również korzystać z grotty solnej w godzinach ogólnodostępnych (bez osobnego fotela dla dziecka) pod warunkiem przestrzegania regulaminu.
16. Dzieci do lat 12 mogą korzystać z grotty solnej wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby, pod których opieką znajdują się osoby małoletnie odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone przez te osoby.
17. Grupy zorganizowane złożone z dzieci poniżej 12 roku życia muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na 8 dzieci, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania w grotcie solnej.
18. Opiekun grupy jest zobowiązany skontaktować się z obsługą celem ustalenia zasad korzystania z grotty solnej.
19. Rezerwacji można dokonać telefonicznie lub osobiście na obiekcie.
20. Rezerwacji na „godziny rodzinne” można dokonać telefonicznie lub osobiście na obiekcie z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem.
21. O wszelkich zauważonych usterkach przed i w czasie seansu należy natychmiast powiadomić obsługę.
22. Najemcy ponoszą wszelkie koszty naprawy uszkodzeń, wynikających z nieprawidłowego użytkowania grotty.
23. Wykupując karnet lub bilet do grotty solnej osoba automatycznie akceptuje postanowienia regulaminu.
24. Osoby, które nie stosują się do postanowień regulaminu, poleceń obsługi, zachowujące się wulgarnie lub agresywnie będą wyproszone z obiektu.
25. Pomieszczenie grotty solnej jest monitorowane w sposób ciągły. Monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.